

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten uns aufrichtig für die Unannehmlichkeiten entschuldigen, die bei der Mittagessenversorgung in der Grundschule Arendsee am 02.05.24 aufgetreten sind.

Als neuer Anbieter für die Mittagsverpflegung bedauern wir zutiefst, dass es zu Startschwierigkeiten gekommen ist, insbesondere hinsichtlich der unzureichenden Essensmenge.

Es ist uns ein wichtiges Anliegen, die Zufriedenheit unserer Kunden sicherzustellen und wir bedauern zutiefst, dass es zu diesen Problemen gekommen ist. Wir nehmen diese Vorfälle sehr ernst und möchten sicherstellen, dass sich solche Situationen nicht wiederholen.

Als Ausgleich für den holprigen Start, möchten wir gerne das kommende Sportfest am 30.05.24 unterstützen. Wir planen jedem Kind ein kleines Snackpaket zur Verfügung zu stellen, um einen positiven Beitrag zum Gelingen des Events zu leisten.

Es ist unser gemeinsames Ziel, das Vertrauen wiederherzustellen und eine reibungslose Zusammenarbeit sicherzustellen. Wir sind bestrebt, unsere Servicequalität kontinuierlich zu verbessern und möchten Ihnen versichern, dass wir alles daransetzen werden, um künftige Unannehmlichkeiten zu vermeiden.

Nochmals möchten wir uns im Namen unseres Unternehmens aufrichtig für die entstandenen Unannehmlichkeiten entschuldigen und hoffen auf Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen,  
das MEX-Team

