

Wichtige Hinweise zur Nutzung des neuen Bestellsystems

Liebe Eltern,

viele von Ihnen haben Fragen zur Nutzung des neuen Systems. Um Missverständnisse zu vermeiden, möchten wir Ihnen folgende Hinweise mitgeben:

Technische Hinweise zur Registrierung

Bitte führen Sie die Registrierung nicht am Handy, sondern am Laptop oder Tablet durch ? das funktioniert deutlich zuverlässiger.

Sollte der Freischaltcode nicht funktionieren, liegt das oft an einer falschen Einrichtung. Bitte folgen Sie der Anleitung Schritt für Schritt.

Starttermin

Das System startet offiziell am 1. August. Vorher sind keine Bestellungen oder Abbuchungen möglich.

Benutzervereinbarung und IBAN

Falls Sie keine Benutzervereinbarung erhalten haben, wenden Sie sich bitte an die Schule oder den Anbieter. In Ausnahmefällen wird die IBAN telefonisch übermittelt.

Essensbestellung und Speisepläne

Einige Eltern möchten bereits Essen für die Zukunft bestellen. Bitte beachten Sie:

Speisepläne werden vom Caterer rechtzeitig eingetragen ? erst dann ist eine Bestellung möglich.

Ansprechpartner und Betreuung

Bei Fragen zur Betreuung oder zur Übergangszeit (z.?B. Hort vor dem 1. August) wenden Sie sich bitte an die zuständige Einrichtung (Kita, Schule oder Hort).

Die Schule kann Ihnen mitteilen, wer Ihr Ansprechpartner ist.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung und Ihr Verständnis

Leon Mannheim
Customer Success Manager

leon.mannheim@parentpay.com

ParentPay Deutschland GmbH
Stuttgarter Straße 41
75179 Pforzheim